# Возврат товара

Возврат Товара надлежащего качества возможен в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».

## 1. Возврат товара надлежащего качества

Покупатель может вернуть товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней с момента получения, при условии:

- Сохранения товарного вида, потребительских свойств, оригинальной упаковки, пломб и ярлыков;

- Товар не использовался и не эксплуатировался;

- При наличии документа, подтверждающие факт и условия покупки Товара (фискальный чек и сопроводительные документы);

- Товар должен быть возвращен в полной комплектации, со всеми вкладышами, сертификатами, наполнителями и защитными пленками.

В соответствии со ст.30 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», нательное белье и чулочно-носочные изделия, возврату не подлежат.

## 2. Возврат товара с недостатками (ненадлежащего качества)

Если вы получили товар с производственным браком, вы имеете право на:

- возврат стоимости товара.

В таком случае возврат осуществляется за счёт Продавца. Покупатель обязан сообщить о проблеме в течение 14 календарных дней с момента получения заказа.

## 3. Как оформить возврат или обмен

Покупателю необходимо связаться со службой поддержки клиентов, направив заявление на электронный адрес: [ggonline@gg.kz](mailto:ggonline@gg.kz) или связавшись по телефону [+7 (702) 006 57 51](tel:+77020065751). Заявление на возврат товара на сайте прилагается.

В заявлении необходимо указать: ФИО покупателя, контактный телефон, электронную почту, адрес доставки, номер заказа, дата получения заказа, перечень возвращаемого товара, причину возврата, номер карты, ФИО владельца карты, наименование Банка и приложить фото.

После согласования со службой поддержки клиентов, отправить товар обратно удобной доставкой.

Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем самостоятельно и за счет средств самого Покупателя. При этом Покупатель обязуется заполнить все сопроводительные документы требуемые транспортной компанией для транспортировки товара. Покупатель вправе выбрать любую транспортную компанию для осуществления возврата.

Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца в течение 30 календарных дней с момента получения товара.

**4. Возврат покупателю денег за возврат.**

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента поступления товара на склад Продавца, если товар соответствует всем требованиям.

Возврат Продавцом, оплаченных Покупателем с использованием банковской карты денежных средств, осуществляется на ту же банковскую карту, с которой осуществлялся платеж.

**5. Что произойдет, если товар не принят Продавцом на возврат?**

Товар будет отправлен обратно Покупателю по тому же адресу, откуда он был доставлен.

**6. Возможен ли обмен товара?**

Обмен товара, приобретённого через сайт, невозможен.

Возврат денежных средств не будет выполнен, если отправленный вами товар не соответствует требованиям ст. 30 Закона Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (не подлежат возврату нательное белье; чулочно-носочные изделия).